



Gestion des commandes Magento Order Management

Le système de gestion des commandes Magento Order Management harmonise votre expérience client sur tous les canaux de vente et de traitement. Il collecte des informations et établit les règles et processus optimaux applicables à chaque commande. Cette solution vous donne des capacités d'inventaire, de commande et de traitement centralisées afin d'offrir à vos clients une expérience de marché omnicanal, uniforme et sans contrainte.

Les clients d'aujourd'hui en veulent toujours plus

- 91% Ils veulent connaître la HPA de leur commande
- 86% Ils veulent acheter en ligne et ramener en boutique
- 81% Ils pensent que les employés des boutiques sont mal informés
- 73% Ils veulent faire livrer leur commande en boutique
- 61% Ils veulent acheter en ligne, retirer en magasin (ALRM)

Éliminez les obstacles en ligne/hors ligne

Accroître les ventes en ligne, réduire les coûts, augmenter la vitesse d'écoulement de l'inventaire, livrer plus vite et plus efficacement tout en faisant le bonheur des clients grâce aux programmes de traitement des commandes en boutique, tels les envois et achats en ligne, et les achats en ligne avec retrait en magasin.

Transformez vos boutiques physiques en centres de distribution

Ces entreprises dépendent toutes de la gestion des commandes Magento Order Management



Fonctionnalités clés

Gestion distribuée des commandes

Présenter une vue d'ensemble de tous les canaux et orienter les commandes vers le centre de traitement adapté.

- État des commandes et gestion d'événements
- Expédition partielle et fractionnement des commandes
- Orchestration et orientation du routage
- Préventes, commandes en attente et retours

Traitement des commandes omnicanal

Transformer les magasins, les fournisseurs et les partenaires en mini-centres de distribution. Présenter l'inventaire du magasin aux clients en ligne, puis offrir des options de traitement flexibles.

- Envoi depuis la boutique et envoi en boutique
- Récupération et emballage
- ALRM
- Intégration du transporteur

Gestion de l'inventaire mondial

Offrir une visibilité complète de l'inventaire pour dépasser les attentes de vos clients.

- Suivi de l'inventaire en tout point (boutiques, fournisseurs, etc.)
- Inventaire en transit
- Approvisionnement et attribution intelligents

Service clientèle

Viser une satisfaction complète de vos clients grâce à nos fonctionnalités de service à la clientèle.

- Détails de commande et consultation du statut
- Flux de travail de remontée des commandes
- Conciliation, remboursements et modification du crédit

Intégration avec Magento Business Intelligence

Profiter pleinement des données de gestion de commandes pour acquérir de nouvelles perspectives sur les processus de traitement des commandes.

- Bénéficier d'une meilleure visibilité des performances clés
- Construire des tableaux de bord de gestion des commandes personnalisés

Avantages

Optimiser l'utilisation de l'inventaire

- Accroître la vitesse et les volumes, et diminuer les coûts liés aux stocks

Élargir vos activités à de nouveaux canaux

- Collecter les commandes émanant de plusieurs canaux : régions, marchés, marques, etc.
- Présenter les produits appropriés aux bons canaux selon les règles commerciales

Augmenter les ventes dans les boutiques de détail

- Améliorer les ventes du jour même, augmenter le trafic en boutique, et réduire le nombre de ventes perdues et les ruptures de stock

Diminuer le coût total de possession et accélérer la commercialisation

- Tirer parti du pouvoir de l'écosystème de Magento pour mettre en œuvre votre vision de marché omnicanal à l'aide d'une tarification compétitive



Découvrez comment Magento peut vous aider à développer votre entreprise.



1-877-574-5093 (Amérique du Nord)

+353-1-7759-599 (Europe et Moyen-Orient)