



Magento Order Management

La solución para administración de pedidos Magento Order Management coordina la experiencia de su cliente en todas las ventas y canales de logística. Reúne información y organiza las reglas y los procesos empresariales para cada pedido. La solución le ofrece una capacidad de inventario, pedidos y logística centralizada para brindarle a su cliente una experiencia omnicanal coherente y sin fallas.

El cliente de la actualidad exige más

- 91 % exige un tiempo estimado de llegada para su pedido
- 86 % desea comprar por Internet y realizar la devolución en la tienda
- 81 % cree que los empleados no están informados
- 73 % desea enviar el producto a la tienda
- 61 % desea comprar en línea y retirar en la tienda (BOPIS)

Derribe las barreras de portales en línea/sin conexión

Aumente las ventas en línea, reduzca los costos, incremente la velocidad de inventario, realice entregas más rápido y más eficientemente, al mismo tiempo que deleita a sus clientes con programas de logística en tienda, como los que ofrecen envíos y compras por Internet y retiro en tienda.

Convierta sus tiendas físicas en centros de distribución

Todas estas empresas confían en Magento Order Management



Características clave

Administración de pedidos distribuidos

Ofrezca una vista de todos los canales y dirija los pedidos al centro de logística adecuado.

- Administración de estado y evento de pedidos
- Dirección y organización de pedidos
- Envío parcial y división de pedidos
- Preventa, pedidos sin existencias y devoluciones

Logística omnicanal

Convierta a las tiendas, los proveedores y los socios en minicentros de distribución. Exhiba el inventario de la tienda para los compradores por Internet y ofrezca opciones de logística flexibles.

- Envíos desde la tienda y envíos hacia la tienda
- BOPIS
- Retiro y empaquetado
- Integración con transportistas

Administración global de inventario

Proporcione visibilidad completa del inventario y supere las altas expectativas de sus clientes.

- Rastree el inventario en todos los nodos (tiendas, vendedores, etc.)
- Inventario en tránsito
- Abastecimiento y distribución inteligentes

Atención al cliente

Brinde un servicio de calidad superior para satisfacer al cliente con nuestras características de atención al cliente.

- Búsqueda de estado y detalles del pedido
- Ediciones de crédito, reembolsos y acuerdos
- Flujo de trabajo de escalada de pedidos

Integración con Magento Business Intelligence

Aproveche al máximo sus datos de gestión de pedidos para obtener información procesable sobre los procesos de logística.

- Aproveche la visibilidad en detalle de métricas clave
- Genere paneles de administración de pedidos personalizados

Beneficios

Optimización del uso de inventario

- Aumente la velocidad y las oportunidades, y reduzca los costos de transporte de inventario

Expansión a canales nuevos

- Capte pedidos desde múltiples canales: geografías, mercados, marcas, etc.
- Exhiba el inventario adecuado en los canales indicados, según las reglas empresariales

Aumento de ventas en tiendas minoristas

- Mejore las ventas en el día, aumente el tránsito físico y reduzca la cantidad de ventas perdidas y situaciones en las que faltan existencias.

Reducción del costo total de propiedad y aceleración de la salida al mercado

- Aproveche el poder del ecosistema de Magento para implementar su visión omnicanal con precios competitivos



Descubra cómo Magento puede mejorar su negocio.



1-877-574-5093 (América del Norte)

+353-1-7759-599 (Europa y Oriente Medio)